

人工智能在高职学生档案管理中的实践与优化路径探析^{*}

文◆江苏信息职业技术学院 顾颖瑶

引言

在互联网时代背景下，信息技术与人工智能技术持续深入发展，技术融合的进程也正全面推进。从总体趋势来看，除高精尖领域人工智能技术存在明显引入需求外，企业各类管理活动同样可以运用人工智能技术实现整体优化。同时，高职院校在人才培养中的作用愈发凸显，学生规模不断扩大，这也使相应的学生档案管理工作面临诸多问题与挑战。在此背景下，将人工智能技术融入高职院校学生档案管理工作、提升档案管理整体效率，已成为当前阶段高职院校学生档案管理领域的重点研究方向之一。本文将首先从人工智能引入学生档案管理工作的重要性开展探讨；其次分析高职院校学生档案管理现状，明确人工智能引入学生档案管理中的应用优势；最后结合实

际需求，提出人工智能应用于高职学生档案管理工作的有效策略。

1 人工智能技术应用于高职学生档案管理的意义

1.1 提升学生档案管理效率

人工智能技术应用于高职学生档案管理中，有助于提升学生档案管理效率。档案管理部门可依托人工智能技术的自动化数据输入与实时更新功能，保障数据采集与更新处理效率。同时，减少人工操作内容，在一定程度上提高了数据的准确性。此外，引入人工智能技术后，档案管理部门需建立统一的信息数据库，实现档案存储、查找、更新的一体化管理。这种一体化数据库能够避免因信息分散存储引起的重复录入、更新延后等问题。

1.2 加快院校社会对接效率

引入人工智能技术，能够有效提高高职院校与社会的对接效率。具体而言，高职院校在开展学生档案管理工作时构建的信息平台，可与社会各界实现对接。同时，针对不同部门的不同需求，平台可下放相应权限，从而促进学生、学校、家庭以及社会各界之间的信息流通与互动，进一步提升信息传递效率^[1]。

2 某高职院校学生档案管理现状与解决路径

2.1 背景介绍

本文以某高职院校为例，该校当前档案管理工作仍以传统管理方式为主。在档案入库环节，需要先进行案卷查阅、数目清点，再按级别与保密期限分类保管。在日常管理中，还需定期开展防虫、除湿、防尘等维护工作。在保密管理方面，该校严格遵照《中华人民共和国档案法》《中华人民共和国保守国家秘密法》有关条例开展登记工作，本院师生员工持有效证件可查阅开放档案。目前，该校引入了办公自动化系统，但档案借出流程和催还流程仍存在优化空间，需进一步完善。

2.2 调查方法

为深入了解当前阶段的档案管理工作，研究通过问卷调查、访谈以

^{*}【基金项目】2024年度江苏省高校哲学社会科学研究项目一般资助项目“基于人工智能技术的高职院校档案管理信息化创新模式研究”（编号：2024SJYB0688）

【作者简介】顾颖瑶（1986—），女，江苏无锡人，硕士研究生，馆员，研究方向：档案管理职业教育。

及现场走访等多种方式开展调研，对档案的工作流程、设施条件以及实际操作中存在的问题均进行了相应分析。经过调研数据比对与实践走访验证，研究发现当前阶段学生档案管理工作中，仍存在诸多问题。

2.3 管理现状

(1) 技能板块

学生技能具有较强的动态性，尤其在高职教学活动中，学生的技能水平处于持续提升的状态，这就导致档案最初记录的技能水平，与学生当前的现实水平往往存在一定差距。同时，由于当前缺乏技能信息的实时更新手段，再加上部分学生对档案中技能内容记录的认知不到位，在一般情况下，他们不会主动频繁更新档案中的技能相关内容。

(2) 校企合作板块

近些年来，高职院校与企业开展合作，已成为企业引入人才的主流方式。在这一过程中，企业若想迅速了解人才情况，则需要依托学生档案内容。然而，当前校企合作过程中仍存在沟通不畅的问题，调用学生档案的流程较为复杂。如果企业权限较低，能获取的内容也相对有限，这直接导致双方信息交流的效率较低^[2]。

2.4 解决策略

(1) 借助智能传感系统搜集实践数据

在学生实践管理方面，人工智能技术可以通过智能传感设备，对学生的实践活动进行实时监控，并将相关活动记录上传至管理平台。平台搭载的智能化系统，能结合学生的操作记录、实践数据以及学校的相关要求展开综合分析，进而生成反馈报告。这种方式可以帮助教师及时、准确地掌握学生的实际情况，为后续指导提供依据。

(2) 智慧平台助力校企合作信息共享

在校企合作方面，学校搭建的人工智能档案管理平台可以将部分权限分配给合作企业，方便企业及时了解学生的在校经历与技能水平。同时，这类智能平台通过加密技术和权限设置，能够最大限度保障学生敏感信息的安全性。例如，部分企业招聘人员，仅能查看学生的实习经历、考级情况等信息。

此外，借助该智能平台，企业还可以实时了解学生的学习动态，并根据自身需求设置相应的筛选标准，精准挑选符合需求的人才，从而真正发挥校企合作在人才培养与输送中的重要作用。

3 人工智能应用于高职学生档案管理工作的挑战

3.1 技术挑战

3.1.1 人工智能技术复杂性

当前阶段，人工智能技术发展迅速，能够进行深度学习，并对数据内容展开深度发掘。但要完全掌握人工智能技术，并将其应用到档案管理工作中，仍存在较大难度。一方面，人工智能技术对于操作人员的专业能力要求较高；另一方面，高校现有学生档案管理系统若要引入与升级人工智能技术，需要应对数据兼容性问题，系统改造难度较大。同时，为了保证人工智能技术的有效引入，高职院校应做好硬件技术的配套支持，而这些技术投入成本较高，需要高职院校承担大量资金支

出，进一步增加了技术应用的推进难度。

3.1.2 数据隐私与安全问题

现阶段网络环境复杂多样，要有效防范黑客发起的木马病毒攻击，仍存在较大难度。一旦数据网络系统的防火墙被攻破，极易导致学生个人数据泄露，进而造成不可估量的损失。同时，学生个人信息数据本身需要稳定存储，且人工智能系统运行过程中也需要大量的存储空间来安置缓存数据。这就要求学校相关部门同步做好数据存储安全管理工作，切实防止因存储系统损坏造成数据丢失问题^[3]。

3.2 管理挑战

3.2.1 人员对人工智能技术接受程度不一

校方管理人员对人工智能技术的接受程度存在明显差异。部分档案管理人员甚至会担忧人工智能技术影响其未来岗位，进而对智能化技术产生排斥情绪。即便管理人员能够接受人工智能技术的引入，但其想完全熟练应用该技术、充分发挥智慧化系统的效能，他们仍然面临较大压力。尤其是管理人员在接触技术初期，很可能因不熟悉系统操作而造成数据处理错误，进而影响数据安全性。

3.2.2 传统管理模式与智能融入平衡问题

传统管理模式是否应该完全摒弃，这一问题同样需要深入思考。在档案管理从传统模式向智能化模式过渡的过程中，如何合理配置资源、如何科学进行岗位调试，都需要有关部门仔细斟酌。一方面，部分传统管理岗位高度依赖人的工作经验，当前阶段的人工智能技术可能难以完全

替代这类岗位，但如何保证这类岗位的工作平衡，同样需要有关部门开展讨论与分析。另一方面，档案管理工作是否应该完全信任人工智能技术，这一问题也同样需要斟酌。

4 人工智能应用于高职学生档案管理工作实践路径

4.1 技术层面

4.1.1 根据管理需求，优化技术选用

在技术层面，有关部门在引入人工智能技术之前，需要先开展统筹规划，做好全面需求调研。从数据类型、管理模式、操作难易程度、数据处理精确度等方面展开深入分析，明确学生档案管理工作对智能技术的需求，引入与之相匹配的人工智能技术，以此保障智能化技术引入工作的顺利开展。此外，在供应商选择方面，优先选择资质良好且能提供技术指引与后续维护升级服务的供应商，不仅能够保证技术引入过程顺畅，还能在后续遇到问题时快速解决^[4]。

4.1.2 强化隐私保护，做好安全管理

高职院校在引入人工智能技术时，同样需要注重强化信息保护工作，针对敏感信息数据，需要引入数据加密技术，从技术层面确保数据不会因外部攻击而发生泄露。同时，由于社会信息共享的需求，管理部门需做好身份认证工作，仅允许经过授权的人员访问敏感数据。在访问权限管理方面，权限赋予必须根据访问人员的岗位、职责进行针对性划分，避免无关人员接触学生信息，进一步筑牢数据安全防线。

4.2 管理层面

4.2.1 积极开展培训，提升人员水平

有关部门需要做好技术培训工作，建立分层培训体系。对于接受程度较高、学习能力较强的员工，可安排其尽早接触人工智能技术的高阶知识内容。同时，依托模拟操作活动辅助管理人员掌握人工智能系统的使用方法，实现理论知识与实践活动深度融合。当前阶段，人工智能技术迭代速度较快，因此管理部门需要持续关注技术更新动态，定期开展新技术内容培训，确保相关管理人员始终掌握最新的智能化管理技术。此外，相应的培训评估机制也要及时跟进，通过评估及时发现培训活动的不足，并针对存在的问题及时进行调整优化，切实提升培训效果。

4.2.2 优化管理模式，平衡智能引入

即使引入了人工智能技术，高职院校仍要积极重视人的主体作用，始终将人工智能技术放在辅助地位。在开展相关的技术引入过程中，可以借助分阶段引入的方式。先在档案管理的部分环节试点智能化应用，再根据整体应用效果与反馈意见，逐步调整优化智能化引入方案，实现由点到面的全面覆盖，保障智能化技术平稳落地。此外，随着智能化引入工作逐步完成，相关的业务管理流程也需及时更新，将不必要的人工操作与审核环节进行及时裁撤，进而提升数据处理效率。

4.2.3 健全敏感防护，阻止不法侵害

为确保学生档案信息不被泄露，学校在开展人工智能技术引入工作时，还需做好信息监控与预警工作。一方面，学校需要设立相关的信息安全保障制度，并结合当前档案管理领域的相关法律法规，开展信息加密防护工作，保证各类敏感信息的收集与使用合法合规。另一方面，在进行身份验证时，要做好验证管理工作，融入密码输入、人脸识别、指纹采集等多元身份验证方式，保障档案信息的安全性。

结语

将人工智能技术融入高职学生档案管理，是应对管理难题、提升效率的关键路径，既能优化管理流程、助力校企合作，也面临技术、安全与人员适配等挑战。通过按需选技、强化防护、分层培训与动态平衡传统与智能模式，可推动技术落地。未来，需持续以“人为主导、技术辅助”优化实践，让人工智能更好地服务高职档案管理，为人才培养与社会对接提供支撑。

引用

[1] 曲春梅,王宁,许晓彤,等.数字化转型背景下档案学专业本科人才培养需求分析——基于教师、学生和档案工作者三维视角的调研[J].档案学研究,2025(2):54-63.
[2] 许红星.高职院校学生档案管理存在的问题与对策研究[J].文化产业,2025(3):166-168.
[3] 刘颖.高职院校学生类档案优化管理实践初探[J].浙江档案,2024(11):56-57.
[4] 连志英,徐拥军,陈怡.2022年中国档案学研究现状、特点及发展趋势——基于对《档案学研究》《档案学通讯》的发文统计[J].档案学研究,2023(1):12-17.