

# 智能化视域下 医院信息化建设常见问题与优化措施

文 ◆ 金湖县中医院 高正波

## 引言

随着医疗技术持续进步和智能化技术的广泛运用，医院信息化建设已成为提升医疗服务质量和效率的重要方式。然而，在此背景下，医院信息化建设依旧面临诸多挑战和问题，如信息系统集成程度偏低、数据共享不顺畅、智能化应用不足等。基于此，本文着重对医院信息化建设中存在的各类问题展开分析，同时给出相应的优化办法，旨在推动医院信息化建设朝着更高水准发展。

## 1 医院信息化建设现状分析

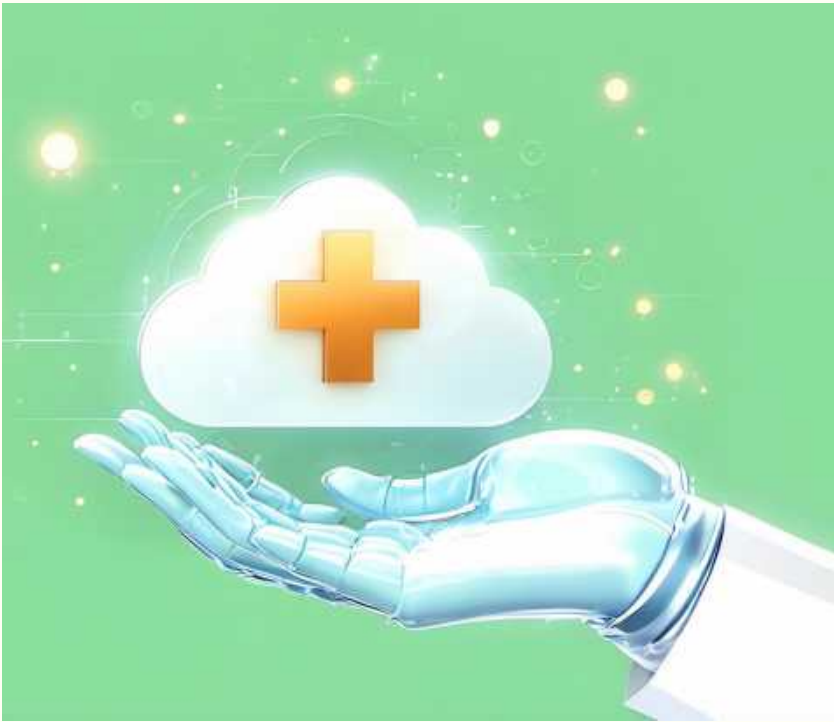
### 1.1 信息系统建设成果显著

近年来，信息技术持续不断发展，且发展迅速。在此背景下，医院信息化建设取得了显著成效。大部分医院已搭建相对完善的信息系统，如医院信息系统（HIS）、电子病历系统（EMR）、医学影像存储与传输系统（PACS）等。系统搭建完成后，实现了医疗数据的数字化、网络化以及智能化管理，极大地提升了医疗服务效率和准确性。HIS 系统使医院的挂号、收费以及药房管理等

一系列工作开展起来更加方便快捷且高效。EMR 系统成功实现了病历的电子化存储以及查询功能，使医生更方便了解病人病史并作出诊断。PACS 系统使医学影像资料在存储、传输以及查阅等方面更加便捷。

### 1.2 信息技术应用日益广泛

信息技术在医疗领域的运用日益广泛，为医疗服务发展带来了前所未有的变革。远程医疗、移动医疗、智能辅助诊断等新型医疗服务模式不断涌现，显著提升了医疗服务的便捷性。其中，远程医疗让患者足不出户便能获得专家的远程诊断和治疗建议，有效减轻了患者四处奔波的负担；移动医疗借助手机 App、智能穿戴设备等工具，实现了对患者健康状况的实时监测和预警；智能辅助诊断则运用人工智能技术对医学影像资料进行分析诊断，从而提高了诊断工作的准确性和效率。



【作者简介】高正波（1994—），男，江苏淮安人，本科，助理工程师，研究方向：医院信息化建设和管理。

## 2 智能化视域下医院信息化建设存在的问题

### 2.1 信息系统集成度低导致信息孤岛

由于其他因素和技术条件的限制，医院内部使用的信息系统多由不同的供应商在不同时期开发而成。因此，各种系统普遍缺乏有效的集成机制与协作能力。由于各个信息系统在数据格式、接口标准等方面存在差异，医院各部门之间的医疗数据难以实现共享和交换。这种“信息孤岛”现象不仅影响了医疗服务的连续性和协调性，还增加了医院管理成本和难度<sup>[1]</sup>。例如，医生在诊断过程中需要查阅患者的病史信息、影像数据等资料，但这些数据分散储存在不同的系统中，导致医生不得不耗费大量时间与精力进行搜索和整合，严重影响了诊断工作的效率和准确性。

### 2.2 数据共享不畅制约医疗资源优化

医疗数据是医院信息化建设的基础，也是优化医疗资源配置的重要依据。然而，由于缺乏统一的数据标准、格式以及数据共享机制，跨机构、跨区域的医疗数据共享面临极大困难。不仅限制了医疗资源的优化与共享，还影响了医疗服务的便捷性和效率。例如，患者在不同医疗机构就诊时，由于医疗数据无法共享，医生需重新了解患者的病情和病史，既耗费时间，还会使诊断出现重复和遗漏。同时，医疗数据共享不畅也制约了医学研究的发展，科研人员难以获取足量医疗数据进行研究和分析。

### 2.3 智能化应用不足影响服务效率

尽管智能化技术在医疗领域的应用日益广泛，但医院在智能化实践中仍存在诸多问题。部分医院在开展智能化建设时，既未制定清晰明确的规划，也未设立具体目标，这使得智能化应用的深度和广度受到限制。当前，智能化应用多局限于简单的辅助诊断和病历管理等场景，没有深入挖掘智能化技术的潜在价值。同时，智能化应用所需的技术条件和人才储备不足，也制约了智能化技术在医疗服务当中的落地效果。例如，部分医院虽引入了智能辅助诊断系统，但由于缺乏专业技术人员进行维护和优化，使得系统诊断准确率难以达到较高水平，甚至出现误诊的状况。这种情况不仅没有提高医疗服务的效率和质量，反而给患者带来麻烦和损失。

### 2.4 数据安全与隐私保护问题凸显

随着医疗数据的持续增长和共享范围的逐步扩大，数据安全以及隐私保护问题日益凸显。医疗数据包含大量个人隐私信息，一旦发生泄露或者被滥用，必将给患者带来一系列严重后果。从目前情况来看，医院针对数据安全所采取的措施尚不全面，存在较多安全隐患。例如，部分医院的信息系统存在着漏洞和缺陷，容易遭黑客攻击和入侵；部分医院对数据访问缺乏严格控制，导致信息被非法访问和篡改；部分医院在数据共享全过程中缺乏有效的安全保护措施，导致数据在传输环节发生泄露。这些问题不仅严重威胁医疗数据的安全性和隐私性，还影响患者对医院信息化建设的信任度和接受度。

## 3 智能化视域下医院信息化建设的优化措施

### 3.1 加强信息系统集成

为了解决信息系统集成度低的问题，医院应加强信息系统集成相关

工作，突破信息孤岛的局限性，实现医疗数据共享和交换。具体而言，可从以下方面采取措施。

(1) 建立统一信息平台。在信息化建设中，应有效整合与集成内部各系统，实现数据的集中存储与管理。通过这种方式，有助于突破“信息孤岛”的局限，提升数据共享性和交换效率。此外，统一信息平台还能够为医院提供全方位的信息管理支持，从而提高管理效率和决策水平<sup>[2]</sup>。(2) 采用标准化技术和协议。在医院信息系统建设中，运用标准化技术和相应协议，确保各系统间的兼容性与互操作性。这种方法不仅能够降低系统集成的成本，还能够提升系统集成的效率。同时，标准化技术和协议也为医院日后信息系统的扩展和升级提供了便利。(3) 强化接口管理工作。医院应构建统一的接口管理机制，对各系统间的接口进行统一管理 and 维护。如此一来，能保障接口的稳定性和可靠性，从而提升系统集成质量<sup>[3]</sup>。同时，通过对接口实施优化与升级，可进一步提高各系统间数据交换和共享的效率。(4) 引入中间件技术。中间件技术作为一种高效的系统集成工具，可以在不同系统间搭建桥梁，实现数据的无缝连接和交换。医院引入中间件技术后，可灵活整合各个系统的数据和应用，进而提升信息系统的集成度和协同性。

### 3.2 促进数据共享优化资源配置

为解决数据共享不畅的问题，医院应重点加强数据共享工作，推动医疗数据实现跨机构、跨区域共享，以优化医疗资源配置。具体而言，可从以下两个方面采

取相应措施。

一方面，建立数据共享机制。制定与数据共享相关的政策和标准，明确数据共享的范围、方法和责任。同时，搭建数据共享平台，为各个医疗机构提供数据共享服务。通过这种方式，有助于实现医疗数据的集中存储和管理，提升数据的共享性和利用率。另一方面，强化数据标准化建设。制定统一的数据标准和格式，确保各医疗机构间的数据能够相互识别、顺利交换。通过这种方式，不仅有助于降低数据共享成本，还能够提升数据共享效率。此外，已经完成标准化处理的数据，能够为医疗领域的科研工作和决策提供精准且可靠的数据支撑。

3.3 推广智能化应用提升服务效率

为促进智能化技术在医疗服务领域的广泛应用，医院应强化智能化应用相关工作，以提高医疗服务的便捷性和效率。具体而言，可以采取以下措施。

（1）制定智能化应用规划。结合医院当前的实际需求和发展目标，制定智能化应用规划，明确在智能化应用过程中需要关注的方向和重点领域。通过这种方式，有助于确保智能化应用具备较强的针对性和有效性，防止出现盲目跟进和造成资源浪费的情况。（2）加大智能化技术应用力度。在医疗服务各环节全面推广智能化技术，包括智能辅助诊断、远程医疗以及移动医疗等场景。例如，借助智能辅助诊断系统，医生可以更快速地诊断患者病情；引入远程医疗系统后，患

者足不出户便能接收专家的远程诊断和治疗建议<sup>[4]</sup>。（3）强化智能化技术研发。鼓励医院相关科研人员参与智能化技术研发和创新工作，推动智能化技术持续升级迭代。同时，深化与科研机构、企业的合作，携手促进智能化技术在医疗服务领域的广泛落地。

3.4 加强信息安全保障

从智能化角度来看，在医院信息化建设中，信息安全无疑是极为重要的环节。医院若要有效保障医疗数据的安全性和隐私性，需要从以下几个方面加强信息安全的保障工作。

（1）建立信息安全管理体制。医院需制定出完善的信息安全管理制度和标准，明确信息安全管理的职责和流程。同时，建立信息安全监测和应急响应机制，以便及时发现和处理信息安全事件。（2）强化数据加密和访问控制。医院需对医疗数据进行加密处理，确保数据在传输与存储环节具备足够的安全性。同时，构建严格的访问控制机制，限制对敏感数据的访问和操作等行为<sup>[5]</sup>。（3）加强员工安全意识教育。医院需定期开展信息安全意识教育活动，提升员工对信息安全的认知和重视程度。活动内容可包含信息安全知识讲座、案例分析和模拟演练等。同时，医院应鼓励员工参与信息安全政策的培训和学习，确保其依照相关规定和要求行事。

结语

医院的信息化建设是一个耗时且复杂的系统工程，需要持续投入各类资源并不断推动创新。通过加强信息系统的集成工作、推动数据共享、广泛推行智能化应用、加强信息安全等举措，能够促使医院的信息化建设朝着更高的水准发展。未来，智能化技术将不断发展和演变，而医疗需求也将不断变化，医院的信息化建设必然遇到更多挑战，同时也伴随着诸多机遇。因此，必须始终保持敏锐的洞察力和创新精神，不断探索和实践新技术，唯有如此，才能推动医院信息化建设不断向新的高度发展。■

引用

[1] 刁发权.智能化视域下医院信息化建设常见问题及优化措施探究[J].信息系统工程,2025(3):106-109.  
[2] 孟冬青,庄洪杰.医院信息化建设中网络安全维护策略分析[J].中国新通信, 2025,27(5):39-41.  
[3] 严金瑶.基于医疗大数据技术的医院信息化建设研究[J].网络安全和信息化, 2025(3):8-10.  
[4] 王映涛.人工智能驱动医院信息化建设的现状及管理策略[J].数字技术与应用, 2025,43(2):7-9.  
[5] 李庆.“互联网+”背景下医院信息化建设策略探析[J].数字技术与应用,2025, 43(1):58-60.