

新质生产力背景下医院信息化转型探究

文◆北京市中关村医院 陈元媛 富大鹏

引言

在新质生产力蓬勃发展的时代背景下，医疗行业迎来了全新的变革契机。本文深入剖析新质生产力对医院发展的深刻影响，全面探讨医院在这一背景下实现信息化转型的必要性、面临的挑战以及转型策略。通过优化医疗服务模式、升级医疗技术、强化人才队伍建设以及推动管理创新，医院能够有效提升自身的核心竞争力，为患者提供更优质、高效、便捷的现代信息化医疗服务，推动医疗行业的高质量发展。

1 新质生产力的内涵与特征

新质生产力是创新起主导作用，摆脱传统经济增长方式、生产力发展路径，具有高科技、高效能、高质量基本特征，符合新发展理念的先进生产力质态。其依托数字技术、生物技术、新能源技术等前沿科技，展现出强大的创新性、融合性和可持续性。在医疗领域，新质生产力推动了医疗技术、服务模式和管理理念的深刻变革，为医院发展带来了新的机遇与挑战^[1]。

2 新质生产力对医院发展的影响

2.1 驱动医疗服务模式创新

新质生产力促使医院从传统的以疾病为中心的服务模式向以患者为中心的全生命周期健康管理模式转变。借助互联网、大数据、人工智能等技术，医院可以开展远程医疗、在线问诊、健康监测等服务，打破时间和空间的限制，为患者提供更加便捷、个性化的医疗服务。例如，通过智能穿戴设备，患者可以实时监测自己的健康数据，并将数据传输至医院的信息系统，医生根据这些数据为患者提供及时的健康指导和治疗建议^[2]。

2.2 推动医疗技术升级

新质生产力带来了一系列先进的医疗技术，如基因检测、精准医疗、机器人手术等，这些技术的应用极大地提高了疾病的诊断和治疗水平。基因检测技术可以帮助医生更准确地了解患者的疾病风险和遗传特征，为个性化治疗提供依据；机器人手术则可以提高手术的精度和安全

性，减少患者创伤，缩短术后恢复时间^[3]。

2.3 促进医院信息化管理创新

在新质生产力的推动下，医院管理模式也在不断创新。借助信息化技术，医院可以实现精细化管理，优化业务流程，提高运营效率。例如，通过建立医院信息管理系统（HIS）、电子病历系统（EMR）等，医院可以实现医疗数据的实时共享和管理，提高医疗服务的协同性和准确性。同时，大数据分析技术的应用可以帮助医院进行决策支持，优化资源配置，降低运营成本^[4]。

3 新质生产力背景下医院信息化转型的必要性

3.1 满足患者日益增长的医疗需求

随着社会经济的发展和人民生活水平的提高，患者对医疗服务的质量、效率和便捷性提出了更高的要求。传统的医疗服务模式已经难以满足患者的需求，医院必须通过转型、创新服务模式，提升服务质量，赢得患者的信任和满意。

3.2 应对医疗行业竞争的加剧

在新质生产力的推动下，医

【作者简介】陈元媛（1987—），女，北京人，研究生，助理研究员，研究方向：公共卫生管理。

【通讯作者】富大鹏（1972—），男，辽宁开原人，本科，副主任医师，研究方向：医院管理。

疗行业的竞争日益激烈。不仅传统医院之间的竞争加剧，新兴的互联网医疗企业、第三方医疗服务机构等也纷纷进入市场，对传统医院构成了挑战。医院只有通过转型，提升自身的核心竞争力，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

3.3 适应科技发展的趋势

科技的快速发展为医疗行业带来了巨大的变革。医院如果不能及时跟上科技发展的步伐，就会在技术和服务上落后于竞争对手。因此，医院必须积极拥抱科技，推动自身的数字化、智能化转型，以适应科技发展的趋势。

4 新质生产力背景下医院信息化转型面临的挑战

4.1 数字技术应用与整合的难题

医院内部以及跨机构的系统间，技术兼容性成为一大障碍。不同医疗设备、信息系统之间缺乏统一标准，导致数据孤岛现象严重，难以实现信息的有效共享与利用。此外，技术的快速迭代使设备或系统的升级频繁，进一步加剧了兼容性问题。在数字化转型过程中，患者数据的安全与隐私保护成为焦点。医疗数据的敏感性特征要求医院必须建立严格的数据安全管理体系，如加密技术、访问控制、数据备份与恢复策略等，以防数据泄露、篡改或非法使用。然而，这些措施的实施需要投入大量资源与精力，且需持续监控与更新，以应对不断演变的网络安全威胁。新技术的引入要求医护人员以及管理人员具备相应的技能与知识。当前，既懂医学又精通信息技术的复合型人才稀缺，成为技术有效

应用的瓶颈。医院需投入资源开展针对性培训，提升员工的技术应用能力。同时，还需考虑如何吸引并留住高端人才。技术的引入不仅是工具的更新，还是业务流程的深刻变革。如何确保技术变革与业务流程的顺畅对接，避免“技术先行，管理滞后”的情况，是医院面临的又一挑战。这要求医院在转型初期就需进行细致的流程设计，确保技术与业务的高效融合。

4.2 新兴技术人才短缺与结构不合理

随着医疗技术的飞速发展，特别是人工智能、大数据、远程医疗等新兴技术的应用，医院对高技能人才的需求日益增长。然而，当前许多医院面临的是传统医疗人才多、跨界复合型人才少的尴尬局面。这类人才不仅需要深厚的医学专业知识，还需掌握信息技术、数据分析等跨领域技能，以应对复杂多变的医疗环境和患者需求。人才短缺不仅限制了医院服务水平的提升，还阻碍了技术创新和科研进展，成为医院转型升级的一大瓶颈。人才结构的不合理是另一个值得关注的挑战。一方面，高层次的管理人才、科研领军人物以及创新型医护人员匮乏。另一方面，初级岗位与辅助性岗位人员过剩，导致人力资源配置效率低下。这种“头重脚轻”的结构不仅影响了医院的运营效率，还削弱了整体创新能力。此外，缺乏合理的晋升机制和职业发展路径，使许多有潜力的员工难以看到个人成长的空间，进而影响了工作积极性和团队稳定性。新质生产力背景下的医院转型需要大量既懂医学又懂信息技术的复合型人才。然而，目前我国医疗行业的复合型人才短缺，人才结构不合理的问题较为突出。此外，传统的医学教育模式注重专业知识的传授，对学生的信息技术和创新能力培养不足，难以满足医院转型的需求。

4.3 数据安全与隐私保护的挑战

随着医疗数据的采集、存储、分析、利用日益广泛，包括患者个人信息、诊疗记录、基因信息在内的敏感数据成为攻击者的目标。网络攻击、内部人员泄露、第三方服务商安全漏洞等都会导致数据泄露，不仅损害了患者隐私，还影响了医院声誉以及运营安全。在促进医疗科研、教学以及服务质量提升的同时，如何有效管理和利用数据而不侵犯个人隐私，是医院面临的一大难题。过度收集、不当使用或共享个人信息会引发法律纠纷和社会信任危机，而缺乏必要的技术支持则会影响医疗决策的科学性和有效性。

5 新质生产力背景下医院信息化转型策略

5.1 优化医疗服务模式

5.1.1 构建全生命周期健康管理体系

医院应树立以患者为中心的服务理念，构建全生命周期健康管理体系。从疾病预防、诊断、治疗到康复，为患者提供全程、个性化的健康管理服务。通过开展健康体检、健康讲座、慢性病管理等活动，提高患者的健康意识和自我管理的能力。同时，加强与社区卫生服务机构的合作，建立双向转诊机制，实现医疗服务的无缝对接。

5.1.2 拓展线上医疗服务渠道

充分利用互联网技术，拓展线上医疗服务渠道。开展远程医疗、在

线问诊、预约挂号、在线缴费等服务，方便患者就医。同时，通过互联网平台，为患者提供健康咨询、用药指导等服务，提高患者的就医体验。

5.2 升级医疗技术

5.2.1 引进和应用先进医疗技术

医院应积极引进和应用基因检测、精准医疗、机器人手术等先进医疗技术，提高疾病的诊断和治疗水平。加强与科研机构、高校的合作，开展科研项目，推动医疗技术的创新和转化。同时，加强对医务人员的培训，提高他们对先进医疗技术的掌握和应用能力。

5.2.2 推动医疗技术的融合与创新

鼓励医务人员开展跨学科的研究和合作，推动医疗技术的融合与创新。例如，将人工智能技术与医学影像诊断相结合，提高诊断的准确性和效率；将生物技术与医疗器械研发相结合，开发新型医疗产品。

5.3 强化人才队伍建设

5.3.1 培养复合型人才

改革医学教育模式，加强对医学生信息技术和创新能力的培养。在高校医学教育中，增设相关的信息技术课程，开展实践教学，培养学生的实际操作能力。同时，医院应加强与高校的合作，开展在职培训和继续教育，为医务人员提供学习和交流的机会，培养既懂医学又懂信息技术的复合型人才。

5.3.2 优化人才结构

制定科学合理的人才招聘和引进政策，吸引优秀的医学人才和信息技术人才加入医院。同时，建立完善的人才激励机制，充分调动医务人员的积极性和创造性。通过优化人才结构，提高医院的整体实力。

5.4 推动管理创新

5.4.1 实施精细化管理

借助信息化技术，实施精细化管理。建立医院信息管理系统，实现医疗数据的实时采集、分析和管理。通过数据分析，优化业务流程，提高运营效率^[5]。例如，通过对患者流量的分析，合理安排医务人员的工作时间和排班，提高医疗资源的利用率。

5.4.2 加强数据安全与隐私保护

建立健全数据安全和隐私保护制度，加强对医疗数据的管理和保护。采用先进的加密技术、访问控制技术，确保医疗数据的安全。同时，加强对医务人员的数据安全和隐私保护意识教育，提高他们的风险防范能力。

结语

大数据信息化为医院产业转型带来了难得的机遇，同时也使医院面临诸多挑战。医院要积极应对挑战，抓住机遇，通过转变管理理念、加强数据安全与隐私保护、提升医疗数据质量、加大信息化建设投入、加强专业人才培养与引进、推动医疗服务模式创新等策略，实现产业转型升级。在转型过程中，医院要结合自身实际情况，制定合理的转型方案，

并不断探索和实践，以适应大数据时代的发展要求，为患者提供更加优质、高效、便捷的医疗服务，推动医院的可持续发展。未来，随着大数据技术的不断发展和应用，医院产业转型将不断深入，医疗行业也将迎来更加美好的发展前景。医院应持续关注大数据技术的发展动态，不断优化和完善转型策略，在大数据信息化的浪潮中勇立潮头，实现自身的价值和使命。^[6]

引用

- [1] 陈蓉.信息化时代医院文书档案管理建议[J].兰台内外,2021(12):57-58.
- [2] 黄黎.医院办公室文书档案电子化管理的实践探索[J].中国卫生标准管理,2021,12(8):30-33.
- [3] 杨扬.基于医院办公室文书档案管理信息化建议[J].黑龙江档案,2021(2):164-165.
- [4] 赵光曦.对医院文书与档案工作有效衔接的体会[J].办公室业务,2021(6):70-71.
- [5] 巩伊玲,杨逢柱.发展新质生产力背景下的公立医院数据治理研究[J].中国信息界,2025(4):107-111.

