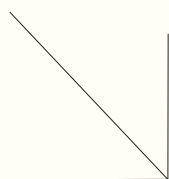


AI 技术下高职院校 国际学院跨文化交流的创新模式

文 ◆ 韩国大真大学 刘义真



引言

在全球化背景下，跨文化交流已成为高职院校国际学院教育的重要内容。人工智能（AI）技术的迅猛发展，为高职院校国际学院的跨文化交流带来了新的机遇。AI 技术凭借其在自然语言处理、机器翻译、知识图谱等方面的优势，为跨文化交流提供了有力的技术支撑。高职院校国际学院应积极探索 AI 技术在跨文化交流中的应用，创新交流模式，提高学生跨文化交际能力，培养具有国际视野的高素质技术技能人才。

1 AI 技术在跨文化交流中的应用现状

1.1 AI 翻译技术突破语言障碍

语言障碍是跨文化交流的主要障碍。AI 翻译技术特别是神经机器翻译的发展，极大提高了翻译的准确性和效率。例如，谷歌翻译、百度翻译等 AI 翻译工具已广泛应用于跨文化交流实践^[1]。AI 同传技术也开始在国际会议、论坛中崭露头角，为不同语言背景的交流者提供实时高质量的翻译服务。

1.2 智能对话系统促进文化互动

智能对话系统利用自然语言处理和知识图谱技术，能够实现与用户之间类人化的对话交流。在跨文化背景下，智能对话系统可作为虚拟文化助理，回答学生关于异国文化的问题，提供个性化文化百科服务。部分研究机构开发了情感感知的对话系统，能够识别不同文化背景下的情感表达差异，促进文化间的情感互动。

1.3 虚拟现实技术提供身临其境的文化体验

虚拟现实（VR）技术利用计算机图形学和传感技术，生成逼真的虚拟环境，让用户沉浸式体验异国文化。部分博物馆利用 VR 技术再现了历史文化场景，让观众身临其境地感受不同时空的异域文化。高校将 VR 技术应用于跨文化教学，搭建虚拟校园、虚拟课堂，为学生提供沉浸式的异国文化学习体验。

2 基于 AI 技术的跨文化交流创新模式

2.1 搭建智能翻译平台，畅通语言交流

随着 AI 技术的快速发展，智能翻译已成为跨文化交流的重要工具。高职院校国际学院应紧跟这一趋势，积极搭建智能翻译平台，为师生提供便捷高效的跨语言交流服务。这不仅能够帮助学生突破语言障碍，畅通与外国师生的交流渠道，还将极大提升国际学院的教学和管理水平，为培养国际化人才创造良好条件。智能翻译平台的建设要立足实用性和可操作性^[2]。首先，平台要集成多种主流语言的翻译引擎，覆盖英语、法语、西班牙语、阿拉伯语等国际学院常用语种，确保翻译的广度。其

【作者简介】刘义真（1978—），男，山东潍坊人，博士，企业一级人力资源管理师，研究方向：高校行政管理。

次，平台要支持文本、语音、图像等多种输入方式，满足师生在不同场合下的翻译需求。最后，着力打造智能翻译的移动端应用，让师生可以随时随地利用碎片时间开展跨语言交流。移动端应用要设计良好的交互界面，提供在线词典、例句库等配套资源，方便学生学习语言和文化知识。智能翻译平台的应用要嵌入国际学院的各个环节。在教学方面，智能翻译可用于辅助外语课程教学，帮助学生快速理解课堂内容，提高学习效率。教师也可利用智能翻译优化教学设计，如提供双语教学资源、设计跨文化交流任务等。

2.2 利用 VR 技术开展异地文化体验活动

VR 技术以其身临其境的体验感和强大的互动性，为跨文化交流注入了强劲动力。高职院校国际学院应抓住这一机遇，积极与海外友校开展基于 VR 技术的异地文化体验活动，为学生提供沉浸式、多元化的文化交流平台。通过 VR 文化体验，学生可以突破时空限制，足不出户就能“走进”异国文化场景，亲身感受不同国度的风土人情，拓宽全球视野。开创了国际学院文化交流的新模式，助力学生成长为具有家国情怀和国际视野的高素质技术技能人才。VR 异地文化体验活动要紧扣跨文化交流的核心要义，体现文化的多样性和交融性。国际学院可围绕节日、艺术、生活等跨文化交际的重点领域，与海外院校共同策划 VR 体验主题。通过丰富立体、形象生动的 VR 体验，学生可直观感受中外文化的差异与交融，加深对不同文化的理解和尊重。VR 异地文化体验活动要充分发挥学生的主体性和创造性。活动前，组织中外学生开展线上交流，共同确定 VR 场景的选题、内容、形式等，激发学生跨文化合作的热情。在 VR 场景搭建过程中，学生可结合专业所长，参与 3D 建模、动画制作、音效设计等环节，提升跨文化交流和创新创业能力。活动中，为学生提供充足的自主体验时间，鼓励学生在 VR 场景中进行探索互动、角色扮演等，深度参与文化体验。活动后，引导学生对 VR 文化体验进行反思分享，梳理跨文化交流的心得体会，并讨论 VR 活动的改进优化措施，促进文化交流活动的可持续发展。VR 异地文化体验是高职院校国际学院创新跨文化交流模式的有效尝试。

2.3 建设 AI 导师系统，提供文化指导服务

随着人工智能技术的蓬勃发展，高校教育迎来了智能化变革的新契机。面向日益频繁的跨文化交流需求，高职院校国际学院应顺势而为，积极利用智能对话等 AI 技术，建设集知识传授、能力训练、策略指导于一体的智能文化导师系统。智能文化导师系统的建设要以知识图谱为基石，通过爬虫技术获取、知识融合等方式，构建一个涵盖世界主要国家历史、地理、艺术、生活习俗等方面的文化知识库。借助自然语言理解技术，系统可准确解析学生的文化提问，并利用知识推理与问答技术，从浩瀚的知识海洋中检索、组织和呈现最相关的文化知识点，为学生答疑解惑，扩展文化视野。智能文化导师系统要着力培养学生的跨文化交际能力，系统可利用多模态情感识别技术，全面感知学生在跨文化交流中的语音语调、面部表情、肢体动作等信息，并利用 AI 算法分析学生跨文化交际过程中的优势与不足。在此基础上，导师系统可为学生提供针对性的语言表达、身体语言、交际策略等方面的指导和训练。通

过个性化、情境化、体验式的训练，学生可掌握跨文化交际的核心技巧，提高文化理解和传播能力。智能文化导师要嵌入学生跨文化交流的全过程，通过桌面端和移动端应用的开发，系统可为学生提供随时随地可访问的文化指导服务。学生在课堂学习、校园交流、海外访学等不同场景下，都可以与 AI 导师进行流畅的人机对话，寻求文化疑问的解答、文化活动的建议等。系统还可通过学习分析技术，跟踪学生的跨文化学习轨迹和能力发展，适时推送符合学生特点和需求的文化资讯、交流任务等个性化服务，调动学生文化学习的积极性。例如，当学生跨文化交际能力达到一定水平时，导师可为其推荐更高阶的文化挑战任务，如参与国际学术会议的交流、承担外国友人的接待等，促进学生在真实情境中强化文化实践能力。

2.4 开发文化学习 App，实现个性化文化学习

移动互联网时代，App 已成为当代大学生学习生活的重要工具。开发一款贴合学生需求、体验优质的跨文化学习 App，既顺应信息化发展大势，又能为高职院校国际学院开展文化交流教育提供助力。跨文化学习 App 应以个性化智能推荐为核心功能，借助机器学习算法，App 可对学生的文化学习行为进行全方位、动态化的数据采集和分析，包括学习时长、浏览内容、互动情况等，从而构建学生个人的知识图谱和学习画像。基于此，智能推荐引擎可为每位学生量身定制专属的文化学习路径和资源，满足学生的个性化需求。例如，对意大利文化感兴趣的学生，系统可重点

向其推送意大利历史、艺术、美食等方面的学习内容；对于学习风格偏视听型的学生，App可优先推荐纪录片、音乐剧等形式生动的文化学习材料。个性化、精准化的智能推荐可帮助学生聚焦感兴趣的文化主题，提高学习针对性和效率。移动化、碎片化的学习是跨文化App的另一亮点，App要充分利用移动互联网的便捷优势，为学生打造随时随地、随手可得的文化学习环境。学生可利用课间、午休、通勤等零碎时间，通过手机、平板等移动终端访问App，开展短时高效的文化学习。为适应碎片化学习，App中的知识点要设计精练，如文化tips、单词卡片、名句欣赏等，每个知识单元控制在5~10min内，既符合学生的注意力特点，又能产生学习的成就感。同时，通过设置文化学习任务推送、打卡提醒、森林种树等激励机制，培养学生利用碎片时间持续学习的习惯，让文化学习融入日常生活，提升学习获得感和幸福感。跨文化学习App要创设丰富有趣的文化学习体验，将游戏化理念融入App设计，不仅能激发学生的文

化学习兴趣，还能让学生在沉浸式体验中实现潜移默化的文化习得。

3 AI 技术在跨文化交流中的优势与展望

3.1 优势

3.1.1 AI 技术优化跨文化交流体验

AI技术在语言翻译、知识服务、情感识别等方面的优势，可显著提升学生的跨文化交流体验。智能翻译让学生无需担心语言障碍，随时随地与外国友人交流。海量的文化知识库让学生可便捷获取异国文化信息，拓宽国际视野^[3]。情感感知的AI系统可引导学生在跨文化交流中恰当表达情感，体验高质量的文化互动。

3.1.2 AI 技术促进文化理解和包容

AI技术为学生提供了沉浸式、多样化的异国文化体验，引导学生在体验中加深对不同文化的理解。AI导师可教授学生换位思考、尊重差异的跨文化交际策略，培养文化包容意识。个性化的文化学习让不同背景的学生都能找到感兴趣的文化切入点，提高文化学习积极性。

3.2 展望——打造智慧化跨文化交流生态

未来，高职院校国际学院应以AI技术为支点，打造融合虚拟与现实、在线与离线的智慧化跨文化交流生态。线上，师生可通过智能对话、VR体验、直播互动等方式，与海内外伙伴开展多元化的远程文化交流^[4]。线下，AI驱动的智能场景识别、同声传译、情感感知等技术将嵌入校园空间，营造身临其境的异域文化氛围。随着5G、物联网等新技术与AI的融合，未来的跨文化交流将突破更多时空界限，让不同国度的青年在“云端”无缝链接，成为真正的“地球村民”。

结语

AI技术为高职院校国际学院的跨文化交流注入了强劲的动力，面向未来，国际学院应立足AI前沿，不断创新跨文化交流模式。通过数字孪生、全息投影等黑科技，为学生营造身临其境的异国文化场景；利用类脑智能，研发能读懂文化内涵、把握交流情境的高级AI系统；基于区块链技术，构建安全可信的跨文化信息交互网络。国际学院要将跨文化交流的理念融入人才培养全过程，以“AI+文化”的融合创新，培养具有家国情怀、国际视野、跨文化交际能力的高素质技术技能人才，为构建人类命运共同体贡献智慧和力量。

引用

[1] 王国红.中俄跨文化交际障碍及应对策略研究[J].文化创新比较研究,2018,2(16):197-198.

[2] 徐爱君.谈高职英语教学中跨文化交际能力培养对策[J].江西电力职业技术学院学报,2019,32(5):42-43.

[3] 张彩霞.跨文化交际视角下大学英语教学的改革[M].北京:中国水利水电出版社,2017.

[4] 李睿.旅游管理专业学生跨文化交际能力培养[J].教育与职业,2013(35):137-138.

