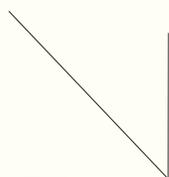


加快数字政府建设分析与对策

文 ◆ 沈阳农业大学 刘占文 王兴阳



技术，大力发展数字政府，促进政府职能转变，提高行政工作效率，提升政府治理体系和治理能力现代化水平，进而促进政务信息化建设走进以数据赋能、协同治理、智慧服务为主要特点的新阶段、新起点、新征程^[1]。

1 数字政府面临的挑战

当前数字政府建设已经取得了较大成就，建设体系不断成熟完善，但仍有较大的进步空间。尤其是在数字技术标准、服务应用场景、配套制度机制等方面依然有诸多不足之处，数字政府的运营体制机制、数据安全、数据共建共享等方面仍有较大探索发展空间。

1.1 数字政府数据共享融合程度有待提升

当前，我国不同省市地区数字政府建设发展水平差异明显，尤其是数据跨部门、跨层级共建共享的标准和制度尚不完善，导致政务数据存在开放共享不充分等问题。数据资源的管理职能分散在多个政府部门，各政府部门间存在不同程度的“数据孤岛、系统孤岛、业务孤岛、管控孤岛”的问题。打通政务数据，实现政务数据跨层级、跨部门、跨地区、跨系统、跨业务的融合对接和共享共用是当前数字政府建设的重点和难点工作。

1.2 数字政府应用场景有待深入挖掘

政务数据主要发挥公共价值，将数据取之于民，用之于民。当前，政务大数据作为国家重要的战略性资源，其所产生的经济效益和社会价值已被广泛认可。数据的价值体现在数据质量的提升、跨部门的数据融合应用等方面，突出数据的“可用”和“好用”的使用价值。政务数据资源的深度决策支持价值还有待进一步挖掘，数字技术赋能智能辅助决策的场景建设有待加强，一些民生领域应用尚未得到重视和应用。

1.3 政府网站新媒体管理方面有待加强

部分政府网站对发布的信息没有实行严格校对，发布内容信息存在表达错误或有歧义；部分政府网站内容管理运营不到位，栏目内容长期不更新；部分政府网站对互动栏目内容反馈不及时，存在超时的问题。在新媒体方面，对发布的信息审核把关不严，发布内容出现严重表述错

引言

“党的二十大”擘画了新时代数字发展宏伟蓝图，明确将加快推进网络强国与数字中国建设列为关键任务，深度挖掘数字经济潜力，全面塑造发展新动能与竞争新优势，推动各领域数字化转型从表层应用向核心业务渗透，为经济社会高质量发展注入强劲动力。一系列重大决策、一项项具体部署，使我国数字政务建设进入了一个快速发展的阶段。当前，提升数字政府治理能力对强化我国的国家治理能力十分重要。因此，应依托现代信息

【作者简介】刘占文（1981—），男，辽宁沈阳人，硕士，高级工程师，长期从事信息化建设、网络安全、数据安全等领域研究工作。

误的现象时有发生；部分政务新媒体存在内容更新不及时，功能不完善的问题。

1.4 数据安全面临严重挑战

政务数据在进行共享处理的过程中，存在被第三人非法劫取和利用的风险，进而导致数据泄露或丢失。政务数据共享后，数据使用者误用数据，将数据用于不当用途，从而对数据主体造成不良影响。政务数据中包含大量的个人敏感信息，部分数据对外发布前，未经过脱敏、转义、遮挡等处理，极易导致个人信息泄露。

1.5 数字化平台使用率有待提升

当前，各级政府政务大厅均会开展数字政府相关宣传工作，但要让广大群众全面熟悉并掌握数字政府服务，仍需经历一个长期过程。从群体差异来看，不同年龄段群众的数字政务普及程度存在明显分化。老年人习惯前往政务大厅办理业务，中年人偏好通过电脑端办事系统操作，青年人则习惯使用手机 App、微信小程序完成各类事项。从接受能力上看，青年群体数字素养普遍较高，对数字政务服务以及新鲜事物的适应能力更强，接受程度也较高；而中老年群体对数字政务的接受度普遍较低，在使用过程中易遇到障碍，因此需要加强针对性引导，并开展辅助培训。

2 夯实数字政府建设基座，打通数字服务“最后一公里”

2.1 加强政府数字化转型顶层设计

省市政府部门要全局统筹，加强对数字政府的总体规划和顶层设计^[2]。要加快推进政府数字化转型，制定政府数字化转型总体框架，统筹各类公众服务、政务服务和决策服务，明确公共服务、社会管理、经济调节等重要领域的数字政府建设方向和内容，拓展医疗、教育、文旅、税务等领域智慧应用。

此外，政府数字化转型要以“一盘棋”的全局思维、系统思维统筹推进数据治理，大力推行数据治理，保障信息系统安全，以共享和集约化利用为导向，打通信息壁垒，消除政务数据整合归集、跨机构流通共享等方面存在的障碍。加快建设全国和省市一体化政务大数据体系，促进政务服务线上线下一体化，满足群众和企业的政务服务需求，实现高效能治理、高质量发展。

2.2 重视基础设施建设

政府要融合 5G、云计算、大数据等多方面能力，聚焦数字政府服务职能，助力打造数字政府公共服务平台。加快 IPv6 规模部署和 5G 移动无线政务专网应用，打造一张集约化、标准化、简单化的政务网络。同时，推动政府物联网建设，建立物联感知数据共享体系，加强统一管理和运维。当前，多数省市的政务云已经进入规模化部署阶段，逐步成为政务数字化、智能化的重要基础设施，推动政务云升级扩容、推动政务应用迁移上云，已经成为必然选择。因此，应建立本地区统一的云资源服务平台，实现云资源统一调度调配，提升资源利用率，构建完备的异地数据远程备份安全体系。创新政府购买服务机制，统筹数字政府建设资金管理，避免重复投资，做到基础设施共建、共管、共用、共享，

尽力节约政府支出总体资金成本。

2.3 强化数据聚合共享分析处理能力

要以省市为基本单位，建立线上基础应用开发平台，提供普通业务能力开发能力，支撑政府各类微应用快速开发并上线。建设和完善区域统一身份认证平台、可信电子证照平台、电子印章平台等基础应用支撑服务保障体系。深化与国家、部委数据平台的数据共享和互动，逐步建立数据归集、应用、共享、评价、监管的闭环体系，建设数据统一、入口统一的信息化应用，全面提高服务能力和服务水平。

打破政务数据壁垒，需将数据共建共享作为最核心基础，着力搭建贯通区域、跨越系统、联通部门的新型政务数据共享平台，充分释放数据要素聚合效应，推动政务数据实现高效流动与深度融合。各省市数据管理部门应主动担当，全面提升区域内数据整合共享的统筹协调与供给保障能力，通过建立统一规范、科学完备的数据共享标准体系，确保政务数据在采集、存储、传输、使用等全流程环节的标准化与规范化。同时，建立健全数据共享标准规范，完善数据审批制度，加快推进系统数据、业务数据的连接共享，确保数据的准确性、完整性和及时性。大力推进数据一次采集、多次应用，提升数据资源使用效益，全面提升政府在数据共享服务、资源汇聚共享、数据安全保障等多方面的一体化治理水平^[3]。

2.4 建立网络与数据安全屏障体系

网络数据安全建设和业务系统建设要“同步规划、同步建设、

同步验收、同步运行”。要建立健全数据分类分级保护、数据脱敏、安全风险评估、评估检测认证、代码安全审计机制，不断完善安全漏洞通报、安全监测预警和应急事件处置预案。要加强信息系统数据安全防控，建立安全研判机制，从数据的形成、存储，到数据的传输、应用、共享，在数据的整个生命周期全过程，形成完整的监管和审计体系。结合应用系统实际情况，建立多维度、多层次的立体信息安全保障体系，及时研判网络安全态势，做好网络和数据安全风险评估，建立信息安全应急机制，适时做好安全应急演练。要进一步梳理信息资产，认真落实信息化资产安全管理职责及运营者主体责任。建立数据资产台账，通过对不同分类数据进行标记，实施数据分类分级管理。加大研发和创新，为数字政府建设和个人信息保护提供安全可靠的技术支撑。要强化安全自主可控，增强密码技术的应用，筑牢数字政府网络安全防线。

3 释放数字服务潜能，让数字政府服务普联普惠

3.1 提升在线办事服务能力

继续深入推进“互联网+政务服务”建设，通过信息技术对相关政务服务系统、政务服务平台进行整合，建立统一的全市政务服务平台。提升规范便捷的政务服务能力，以建设人民满意的服务型政府为目标，打造优质高效的政务服务体系。提升统一申办受理平台支撑能力，实现政务服务事项“一个入口”申办。实现群众办事少带少交材料就能办好。推行电子印章、电子证

书、人脸识别、指纹识别等技术手段，打造新一代智慧政务，推进全流程网办、“跨省通办”、跨市通办、一件事一次办、免证办、自助办等便民办事模式，优化办事流程，减少非必要环节，不断提升企业群众办事效率^[4]。

3.2 优化营商环境，加强放管结合

持续优化营商环境，要求政府各部门打通行政壁垒、优化行政审批流程，同时提高政府信息公开水平与政务服务质量，而政府的数字化转型恰好能为这些需求提供关键支撑。通过推进政务平台集约化建设，促进部门间的信息高效共享，实现政策动态更新、智能推送等服务。立足新发展格局，高效数字政府建设是主动顺应经济社会数字化转型趋势的必然选择，既能充分释放数字化发展红利，更肩负着全面开创数字政府建设的新使命与新担当。

此外，要综合运用信息化新技术手段，提高监管的及时性、精准性和有效性。一方面，应加大监管信息共享力度，以数据互通打破监管“信息孤岛”。另一方面，应加强“大数据+”信用监管，构建以信用为核心的监管体系。同时，以数字化改革助力政府职能转变，发挥数字化在政府履行经济调节、社会管理、公共服务等方面职能中的支撑作用；进一步完善线上线下涉企服务体系，为企业提供低成本、高效率的生存环境，推动生产要素向企业聚集，从制度上、资源上不断为推动企业创新发展创造环境。

3.3 建立数字政府，增强人民群众获得感

数字政府以“为人民服务”为核心基点，从民众需求出发，推动数字政府政务与人民需求精准对接、深度契合，进而提供更高质量、更便捷高效、更多元层次的立体化公共数字信息服务，真正实现改善民生、服务群众的目标。因此，要全方位构建智慧便捷、公平普惠、泛在可及的数字化服务体系，践行“让百姓少跑腿、让数据多跑路”的理念，提升群众满意度。一方面，探索建立以互联网为载体的政民互动渠道，拓宽民众参与公共事务治理的路径。另一方面，持续拓展教育、医疗、社保、就业、住房等领域的数字化公共服务，加快全民健康平台、社区治理服务平台等载体的建设与应用。推动数字普惠发展，消除地区间、群体间的数字鸿沟。在乡村领域，应以数字化助力乡村振兴战略落地，全面提速数字乡村建设。进一步扩大网上政务服务覆盖范围，将便捷高效的办事场景延伸至乡村社区各个角落，构建一体化、智能化的农业农村政务信息化服务体系。这不仅能激发农业农村产业发展新动能，助力乡村建设提质增效，还能为乡村治理现代化注入科技力量。在社区领域，积极搭建智慧社区公共服务平台，深度融合线上线下服务资源，为居民提供全方位的生活服务、精细化的社区治理方案以及均等化的公共服务，切实增强群众生活的便捷性与幸福感。

3.4 加强网站和新媒体管理，促进政府与民众互动沟通

各级政府要重视政府网站和政府系统政务新媒体的作用，做好日常信息发布、互动和运维工作。政府网站要健全完善解读机制，规范解读程序，将政策解读与规章制度有机融合、协同推进。积极推进政策咨询问答库建设，注重运用问答、访谈、新闻发布会等方式开展实质性解

读，准确传递政策意图。进一步加强运维保障，切实做好政府网站和政府系统政务新媒体网络安全工作，有效提升数字政务信息系统安全防护水平，坚决防范重大网络信息安全事件。进一步提高政府网站和政府系统政务新媒体信息发布时效，及时准确发布本地本部门的重要政务信息以及与群众生产生活密切相关、社会关注度高、需要广泛知晓的政务信息，持续优化政府网站页面设计、栏目设置，加大利企便民应用的探索和开发。

3.5 数字政府建设引领社会经济全面协调发展

要充分释放数据价值，需以政务数据共享为基础，主动关联行业数据、社会数据以及其他必要数据资源，统筹建设数据仓库，并逐步推动数据管理与数据运营职能分离。应引导各责任主体在依法依规的前提下，规范开展数据采集、计算分析服务，培育壮大数据产业群。在城市发展领域，推动智慧城市建设，以智能化为目标，不断改造城市基础设施，积极探索建设数字城市。在农业农村领域，进一步拓展农业农村大数据应用场景，通过数字技术推动优质医疗、教育、文化等公共服务资源向农村地区规模化延伸覆盖。此外，应进一步规范推进数字经济发展，建立健全数据市场准入制度，建立公平竞争审查和监管制度，使数据市场环境更加规范有序。

3.6 以数字政府建设引领全民数字素养与技能提升

将数字政府建设相关理论知识纳入领导干部日常学习培训内容中，增强干部队伍数字化意识、网络化思维，强化领导干部自身的数字技能和数字素养^[5]。不断加强全民数字素养和技能培育，营造社会化自主学习的良好氛围，采用群众喜闻乐见的形式，向广大群众宣传普及网络安全法律法规、数据安全、个人信息保护、数字政府平台使用方法等方面知识，增加数字政府的宣传力度和影响力，共同营造安全可靠、高效便利的数字环境。同时，数字政府平台建设过程中，要消除老年人使用障碍，持续推进适老化改造以及信息无障碍服务，网站平台和 App 应做好适老化改造，针对老年人突出字体和图标显示等；建立数字政府建设决策专家咨询机制，支持各高校、科研单位对数字政府建设中发现的问题开展科学研究。

结语

加强数字政府建设是加快转变政府职能、发挥政府积极作用、提高社会治理水平的有效途径，已成为推动经济高质量发展的强大引擎^[6]。因此，应深刻领会建设数字中国战略要求，牢牢把握以数字技术为代表的新一轮科技革命和产业革命新机遇，加快数字化转型步伐，大力推进数字政府建设，持续增强政府治理效能，形成全面振兴发展的新动能。数字政府、数字政务的服务对象是人民群众，必须坚持把解决企业和群众的急难愁盼问题作为根本出发点和最终落脚点，持续深化数据共享能力，提高在线数字服务能力水平。同时，进一步创新数字服务理念，深化数字创新思维，全力打造泛在、智慧、便捷、公平、普惠的数字化服

务体系，让数字政府服务最简、营商环境最优，不断提升政务服务水平。^[7]

引用

- [1] 国务院. 国务院关于加强数字政府建设的指导意见[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2022(19):12-20.
- [2] 于江. 数字政府建设的意义、困境及路径——以江苏省泰州市为例[J]. 中共合肥市委党校学报, 2023(22): 25-28.
- [3] 蒋敏娟. 机构改革背景下的政府数据治理: 逻辑理路与行动框架[J]. 学海, 2023(3):33-41.
- [4] 广西壮族自治区人民政府. 广西壮族自治区人民政府关于加强数字政府建设的实施意见[J]. 广西壮族自治区人民政府公报, 2023(5):2-15.
- [5] 刘赫, 徐斯, 魏琪嘉. 构建数字政府助力宏观经济治理的长效机制[J]. 数字经济, 2023(Z1):38-41.
- [6] 郭占恒. 从“加快建设数字浙江”看“加快建设数字中国”[J]. 浙江经济, 2022(12):11-16.

